

## Perguntas Frequentas - FAQ

ALX FAB Online Store | Roupas Infantis e Adolescentes | Serra/ES

#	Categoria	Pergunta	Resposta Sugerida (FAQ)
1	Preço	Os preços da loja são competitivos com outras lojas online?	Sim! Na ALX FAB Online Store trabalhamos com preços acessíveis para roupas infantis e de adolescentes, sem abrir mão da qualidade. Como operamos no modelo dropshipping, eliminamos custos de estoque físico e repassamos essa economia diretamente para você. Compare e comprove.
2	Prazo	Qual o prazo de entrega para Serra/ES e região? E nas <b>outras Regiões</b> do país?	O prazo de entrega varia conforme o fornecedor e a modalidade de frete escolhida, mas para Serra/ES e Grande Vitória costuma ser de 5 a 6 dias úteis. Você recebe o código de rastreio assim que o pedido é despachado e pode acompanhar em tempo real. OBS: Para a região <b>Sudeste</b> permanece o mesmo prazo, para <b>outras regiões</b> o prazo pode ser maior, confira inserindo seu CEP antes de fazer a compra.
3	Confiança	Como sei que o site é seguro para comprar?	Nossa loja possui certificado SSL (cadeado verde no navegador), garantindo que seus dados pessoais e de pagamento ficam protegidos. Aceitamos cartão de crédito, Pix e boleto via gateways confiáveis. Além disso, seguimos o Código de Defesa do Consumidor em todas as trocas e devoluções.
4	Processo	Como funciona a troca ou devolução de uma peça que não serviu?	Você tem até 2 dias corridos após o recebimento para solicitar troca ou devolução, conforme o CDC. Basta entrar em contato pelo nosso canal de atendimento informando o número do pedido e o motivo. Orientamos todo o processo de envio de volta sem complicação.

#	Categoria	Pergunta	Resposta Sugerida (FAQ)
5	Diferencial	Vocês têm roupas para crianças de qual faixa etária?	Atendemos desde bebês até adolescentes, com peças para diversas ocasiões: dia a dia, escola, festas e passeios. Nosso catálogo é atualizado frequentemente com as tendências da temporada, sempre priorizando conforto e durabilidade para cada fase do crescimento.
6	Confiança	A loja é confiável? Já ouvi falar de golpes em lojas na internet.	Entendemos a preocupação! A ALX FAB Online Store é uma loja registrada, com CNPJ ativo e política transparente de entrega e devolução. Trabalhamos com fornecedores verificados e prezamos pelo atendimento pós-venda. Você pode conferir nossos canais de contato e tirar todas as dúvidas antes de comprar. <b>Aqui o atendimento não é robotizado e sim Humano.</b>
7	Preço	Tem frete grátis? Qual o valor mínimo para ganhar frete grátis?	Oferecemos frete mais em conta devido nossa parceria com os correios e Jadlog (confira o valor atual na página do produto ou no checkout). Para Serra/ES e região, você também pode simular o frete diretamente no carrinho antes de finalizar a compra.
8	Processo	Como escolher o tamanho certo para o meu filho sem poder experimentar?	Cada produto em nosso site possui uma tabela de medidas detalhada com altura e largura recomendados. Se tiver dúvidas, nosso atendimento pode te ajudar a escolher o tamanho ideal. E lembre-se: nossa política de troca facilita o processo caso a peça não sirva perfeitamente.
9	Prazo	Como rastrear meu pedido após a compra?	Assim que seu pedido for despachado, você receberá um e-mail com o código de rastreamento e o link para acompanhar a entrega em tempo real. Caso não receba em até 1 dia útil após a confirmação do pagamento,

#	Categoria	Pergunta	Resposta Sugerida (FAQ)
			entre em contato com nosso suporte.
10	Diferencial	Por que comprar na ALX FAB Online Store em vez de ir a uma loja física em Serra?	Comprar online na ALX FAB significa mais comodidade, variedade de peças e preços competitivos sem sair de casa. Além disso, o catálogo online é maior do que qualquer loja física local, com atualizações constantes de novas coleções. Você recebe em casa em Serra/ES com segurança e praticidade.

[www.alxfabonlinestore3.com.br](http://www.alxfabonlinestore3.com.br)